

Documento M.85SB04	Rev. 00	Pagina	Di
VALUTAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE	15.03.202 2	1	1

MODULO DI GRADIMENTO

Gentile Signora/Egregio Signore, Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario anonimo di seguito riportato. Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti. La ringraziamo per la collaborazione. Inserisca un giudizio sulla caratteristica specifica: (1) Insufficiente, (2) Sufficiente, (3) Discreto, (4) Buono, (5) Eccellente.

Biblioteca _____	min 1 - max 5
QUESTIONARIO N° /	
Competenza del personale	
Tempestività di erogazione del servizio	
Disponibilità all'ascolto di specifiche necessità	
Adeguatezza delle informazioni ricevute	
Qualità e assortimento dei documenti consultabili a scaffale aperto	
Numero di posti a sedere per la consultazione e lo studio	
Iniziative culturali proposte dalla Biblioteca	
Giudizio complessivo sull'Organizzazione	
Suggerimenti e proposte:	